



コミュニティサイト説明会



2023.09.27 スーパーストリーム株式会社 SSUC運営事務局

アジェンダ



I. コミュニティサイト概要

Ⅱ. ユーザ様アカウント登録の手順

- Ⅱ-1. 既存会員様ログイン
- Ⅱ-2. 新規会員様アカウント申請
- Ⅱ-3. 退会時アカウント申請

Ⅲ. 各機能

- Ⅲ- 1. ホーム
- Ⅲ-2. お悩み・交流

お悩み・相談<新規登録>

お悩み・相談<回答・コメント>

- Ⅲ- 3. ユーザ会限定ライブラリ
- Ⅲ- 4. セミナー・イベント
- **II** 5. FAQ
- Ⅲ-6. ポイント機能について



I. コミュニティサイト概要



I コミュニティサイト概要



2009年に発足したSuperStream Users Groupは、2023年7月より弊社が運営事務局を務める会費無償の新組織として、新たなユーザ会の活動を開始しております。そして10月1日からは、ユーザ会名称をSSUC (SuperStream Users Community) に変更し、コミュニティサイトをリリースする運びとなりました。

ご希望のユーザ様は入会手続きを行うだけで、どなたでも無償で活動にご参加いただけます。 ユーザ様同士で直接交流し、ナレッジを共有することで、SuperStream製品についてはもちろん、 経理・人事業務に関する知見を深めるきっかけとなれば幸いでございます。

SSUCの目的として、SuperStream製品に関する知識や活用方法、課題解決方法などのナレッジを蓄積して、ユーザ様と運営事務局間はもちろん、ユーザ様同士で直接情報を共有し、知見を深める場となることを目指します。

© SuperStream Inc. All rights reserved.



Ⅱ. ユーザアカウント登録の手順



Ⅱ- 1. 既存会員様ログイン



① コミュニティサイトオープン時に、ユーザ会員様へようこそメールを送付します。メール の指示に従い、会員登録を確定させます。

Sandbox: 【SuperStream ユーザ会】会員サイトにご登録ありがとうございます		
noreply@salesforce.com が代理で送信: SuperStreamユーザ会運営事務局 <ssusers@superstream.co.jp> ^{宛先}</ssusers@superstream.co.jp>	⑤ 与 返信	《 全員に返信
スーパー 太郎 様		
SuperStream ユーザ会 会員サイトにご登録いただき、誠にありがとうございます。		
ユーザ名 での使用を開始するには、以下のリンクをクリックしてください。		
https://ss-sfassdev5.sandbox.my.site.com/member/login?		
$c = 2DQYYEGcDGHG0B9pvW.W7eVKLEX0mFYC1Qr1.MoAsKh4GoPnUu1AehJ4t70Zlgpv9V02OpjHm_tG99W2rj3OGRnBZvvoxTR.770o727uVBfl7zRr7TWsVdJT6M4q8T87xD3GhfyVmfwwnC7JPc1iSpXqW.Grxla.WnrkLwFFMny0sz4pthcfiles $	_d3H1t4nefjnxru	ıYFAPS74x_0
※ リンクはこのメールの送信後 24 時間で期限切れとなります。		
24 時間を超過した場合、サポートにご連絡いただく必要があります。 ご連絡いただく宛先、必要事項は以下の通りです。		
宛先:ssusers@superstream.co.jp		
本文へ明記いただく内容:		
・会社名		
・氏名		
・ユーザ会へ申請しているメールアドレス		
以上、お手数をおかけしますが、よろしくお願いいたします。		
SuperStream ユーザ会		
運営事務局		

Ⅱ- 1. 既存会員様ログイン



② 通知メールにあるリンクをクリックし、下記画面よりパスワードを設定し、アカウント登録完了します

Ġ				
SuperStream-NX				
パスワードを変更する				
snoguchi@keizu.co.jp.ssdev5 の新しいパスワードを入 力してください。 少なくとも次のものを含めてくださ い:				
○ 8 文字以上○ 1 個以上の文字○ 1 個以上の数値				
*新しいパスワード				
*新しいパスワードの確認				
パスワードの最終変更日: 2023/09/15 22:37。				



① ユーザ会サイトのURLにアクセスし、「新規ユーザ登録」ボタンを押下します

SuperStream-NX	
▲ ユーザ名	
☆ パスワード	
ログイン	
 パスワードを忘れた? 新規ユーザ登録	



②-1 必要事項を入力し、「次へ」ボタンを押下します(※全て必須項目です)



での表示になりますので、 ご注意下さい



③ 「ユーザ会利用規約について」画面より、

内容をご確認いただき「同意する」にチェックをし「次へ」ボタンを押下します

■ユーザ会利用規約について

SuperStream Users Group会員規約

第1条(名称)

本会は、SuperStream Users Group(以下、本会という)と称し、略称をSSUGとする。

第2条(目的)

本会は、スーパーストリーム株式会社(以下、当社という)が、当社の製品・サービス「SuperStream-NX」シリーズ(以下、本製品という)のユーザ又はソリューションパートナー(当社所定のソリューションパートナー契約を締結した者をいう。以下同じ)である会員(以下、会員という)に対して当社と会員間において本製品、及びその関連製品の有効活用等に関する情報交換・研究並びに会員相互の研鑽と親睦を図ることを目的とする。

第3条 (活動内容)

本会は、前条の目的を達するために次の活動を行う。

- (1) 当社が管理する本製品に関する情報交換サイト(以下、情報交換サイトという)の運営及び会員による利用
- (2) 会員相互の親睦
- (3) 当社及び会員間における本製品の導入事例、追加機能、機能改善に関する情報の共有
- (4) 本製品及び機能に関する製品セミナー、講演会、研修会の開催
- (5) 本製品の導入企業の見学

その他前項に付帯する一切の活動

第4条(会員)

- 十八四八日は - 年-ター甘づけ 1 ヘルス・カカエルセー制ロのコーザコはいコレー ション・パートエーレザフ

© SuperStream Inc. All rights reserved.



④ お申込み手続き完了画面が表示され、申請者様へメールが送付されます

■ユーザ会 お申し込み手続き完了

入力されたメールアドレスに、ユーザ会お申込み手続き完了のご案内をお送りしました。

▼ユーザ登録申請情報

アカウント作成依頼番号:000000038

氏名:スーパー 太郎

メールアドレス: snoguchi@keizu.co.jp 会社名:スーパーストリーム株式会社

弊社にて確認後、ユーザ会サイトへのご案内をお送りさせていただきますのでよろしくお願いします。

完了



⑤ ユーザ会運営事務局にてアカウント作成が終了すると、ユーザ様へメール通知いたします

Sandbox: 【SuperStream ユーザ会】会員サイトにご登録ありがとうございます		
noreply@salesforce.com が代理で送信: SuperStreamユーザ会運営事務局 <ssusers@superstream.co.jp> ^{宛先}</ssusers@superstream.co.jp>	⑤ 与 返信	全員に返信
スーパー 太郎 様		
SuperStream ユーザ会 会員サイトにご登録いただき、誠にありがとうございます。		
ユーザ名 での使用を開始するには、以下のリンクをクリックしてください。		
https://ss-sfassdev5.sandbox.my.site.com/member/login?		
${\color{blue}c=2DQYYEGcDGHG0B9pvW.W7eVKLEX0mFYC1Qr1.MoAsKh4GoPnUu1AehJ4t70Zlgpv9V02OpjHm_tG99W2rj3OGRnBZvvoxTR.770o727uVBfl7zRr7TWsVdJT6M4q8T87xD3GhfyVmfwwnC7JPc1iSpXqW.Grxla.WnrkLwFFMny0sz4_result $	d3H1t4nefjnx	ruYFAPS74x_0
 ※ リンクはこのメールの送信後 24 時間で期限切れとなります。 24 時間を超過した場合、サポートにご連絡いただく必要があります。 ご連絡いただく宛先、必要事項は以下の通りです。 宛先: ssusers@superstream.co.jp 件名: [ユーザ会] パスワードリセット依頼 本文へ明記いただく内容: ・会社名 ・氏名 		
・ユーザ会へ申請しているメールアドレス		
以上、お手数をおかけしますが、よろしくお願いいたします。		
SuperStream ユーザ会 運営事務局		

© SuperStream Inc. All rights reserved.



⑥ 通知メールにあるリンクをクリックし、下記画面よりパスワードを設定するとアカウント登録完了します





Ⅲ. 各機能



Ⅲ- 1. ホーム



ホーム画面では最新のニュース・お知らせ一覧と保有ポイントのランキングを見ることが可能です (ランキング機能につきましては「Ⅲ-6.ポイント機能について」をご参照ください)



評価ランキング			
8	ケイズ 夏子 2	83 ポイント	
8	ケイズ花子	46 ポイント	
8	ケイズ 太郎	45 ポイント	
8	ニックネームスパ 1	1 ポイント	
8	ユーザ16909586151487752974	1 ポイント	
8	ユーザ16909342983323986028	1 ポイント	
8	ケイズサブ	1 ポイント	
8	ユーザ1690945580797547189	1 ポイント	
8	ニックネーム 1	0 ポイント	
8	ニック三郎	0 ポイント	

Ⅲ-2. お悩み・相談



SSUC運営事務局への質問や、ユーザ会員様間の交流の場としてご利用いただくことができます 7つのカテゴリから新しくご質問を投稿したり、過去のご相談内容を確認することも可能です



カテゴリ

- .すべて
- ·NX統合会計
- .NX人事給与
- .経理・財務
- .採用/教育/労務
- ·参加体験談
- .フリートーク

マスタの設定方法や製品の仕様に関する質問、エラー解消方法についてはお手数をおかけしますが、 従来通りパートナー(特約店)にお問い合わせいただくようお願いします。

こちらのサイトは、ユーザー同志の交流を目的としたサイトになりますので、「他社のユーザはどう使っているの?」、「この機能、作業効率が上がってオススメだよ」など自由な意見交換の場としていただければと思います。

多様な意見を交わすことで、ふとした気づきや問題解決へのヒントを得られれば幸いです。



Ⅲ-2. お悩み・相談<新規登録>



新規登録ボタンを押下し、必要事項を入力の上「保存」を押下ください

※続けて複数の質問を登録する場合は、「保存&新規」を押下ください



コミュニティサイトの システムに関するお問合せも、 「お悩み・相談」からご連絡ください

新規

191 -

Q このリストを検索...

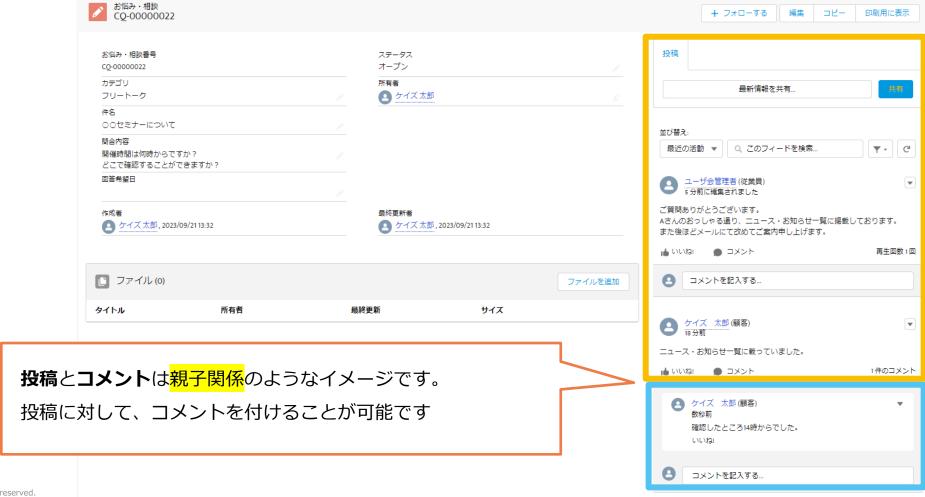
新規ご質問立ち上げ時は ファイルを添付することができません。 左記内容入力&保存し**作成後の画面で** ファイルをアップロードしてください。

ファイルをアップロード

Ⅲ-2. お悩み・相談<回答・コメント>



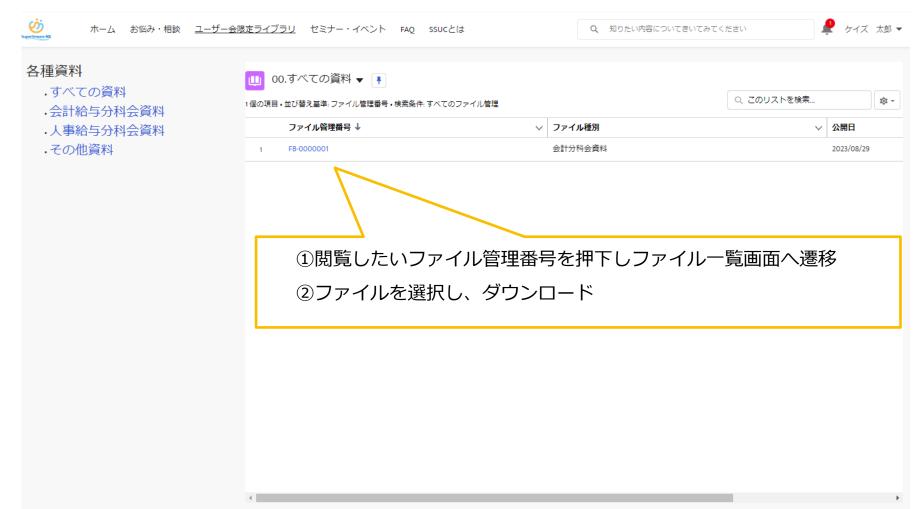
以下より質問に対して、**回答を投稿**可能です(運営事務局からも、こちらからご回答いたします) また回答に対して**コメント**を追加することもできます



Ⅲ-3. ユーザ会限定ライブラリ



イベント資料などユーザ会員様向け資料は、ファイル管理番号を選択後にダウンロードください



Ⅲ- 4. セミナー・イベント



ユーザ会員様向けセミナー・イベント紹介ページ(お申込もこちらよりお願い致します)



【6月22日開催】ESG経営の潮流がもたらすビジネスインパクトと製造業トレンド

セミナー申込 押下後、以下の画面表示



「インボイス・電帳法対応に合わせたDX推進の先進事例と抑えるべきポイントとは」

「インボイス・電帳法対応に合わせたDX推進の先進事例と抑えるべきポイントとは」

開催日時: 2023.03.10 レポート

開催日時: 常時

開催日時: 常時

開催日時: 常時

【イベントレポート】国税庁OB・3社共催セミナー

SuperStream-NX 人事給与ソリューション ご紹介セミナー

SuperStream-NX 人事給与ソリューション ご紹介セミナー

SuperStream-NX テレワーク推進機能 ご紹介セミナー

SuperStream-NX テレワーク推進機能 ご紹介セミナー SuperStream-NX 会計ソリューション ご紹介セミナー

SuperStream-NX 会計ソリューション ご紹介セミナー

Ⅲ-5. FAQ



SuperStream-NXに関するFAQ一覧を掲載しております

画面左上「すべて選択」のプルダウンより、製品の選択が可能



Ⅲ- 6. ポイント機能について



コミュニティサイトをご利用頂くとポイントを獲得することが可能です。以下の利用内容によって 獲得可能です。

(イベント参加等でポイントを贈呈します。ポイントと特典と交換させて頂く予定です。詳細につきましては決定 次第別途ご案内いたします)

利用内容	獲得ポイント
回答を投稿する	1
投稿に対してコメントをする	1
自分の回答に対してコメントがされる	5
いいね!を付ける	1
自分の投稿にいいね!が付く	5
「@二ックネーム」で別のユーザーにメンションをする	1
「@ニックネーム」で別のユーザからメンションされる	5

Ⅲ- 6. ポイント機能について



画面右上の「私のプロファイル」より、ご自身のステータス、保有ポイントを確認することが可能です

