



SuperStream-NX ライセンス管理 よくあるご質問 (FAQ)

スーパーストリーム株式会社
2020年12月11日

©SuperStream Inc. All rights reserved.



SuperStream-NX ライセンス管理 よくあるご質問（全体）



Q：どのような経緯から、今回の機能強化を行う事になったのでしょうか？

1 A：昨今、コンプライアンスに直結する課題のひとつとして、企業内での適切なソフトウェアライセンス管理が重要視されています。このような背景からもライセンス管理機能はパッケージメーカーとして必要な機能と考えており、数年来の計画により今回実現するものです

Q：ライセンス管理機能は、具体的にどのような仕組みになるのでしょうか？

2 A：ご契約ライセンスとユーザIDの関連付けを登録いただきます
その整合によりライセンスの妥当性をチェックし、違反している場合はログイン後のトップページに利用ライセンスが超過している旨のメッセージを表示します

SuperStream-NX ライセンス管理

よくあるご質問（ライセンス定義）



3 Q : Standardはマスタ登録まで実施する経理担当者、Limitedはマスタ登録を実施しない経理担当者（仕訳入力のみ担当）と理解していますが、ライセンス定義としてはどのように考えていますか？

A : 価格表に記載されている通り、Standard Userは「経理業務担当者、システム管理者等、通常業務を行うユーザ」Limited Userは「拠点経理の入力業務・承認と帳票参照ユーザ」となります
なお、既存ユーザ様の利用に関して今回のライセンス管理の定義と差異がある場合は、個別対応とさせていただきます

4 Q : ライセンス定義の考え方は、価格表（ライセンス説明）に記載されている内容の継続をお願いしたい（対象は既存ユーザと提案済案件）

A : ライセンス定義の考え方は価格表記載内容から変更していない認識ですが、個々のおお客様のご利用状況をご報告ください。内容により適切な対応を取らせていただきます

5 Q : StandardとLimitedは全く同じ機能が実装されているという理解でいいですか？

A : 同じ機能が実装されています
Limitedについては利用できるメニューが限定されます（メニューは表示されますが起動しません）

6 Q : Limitedユーザは「-」の画面は開けないのでしょうか？NGの場合はどんな挙動になりますか？

A : Limitedで「-」と表記されているメニューは表示されますが、起動はできません

SuperStream-NX ライセンス管理

よくあるご質問（ライセンス定義）



7 Q : 「△」部門制限をかけて利用可の具体的な内容について教えてください

A : 本社経理部ではなく、拠点での利用を想定しておりますので「部門制限を掛けての利用であれば可能」と表記しています

また、ライセンス管理機能では部門制限をチェックしていませんので、複数部門で管理する方（兼務者）も1ライセンスでの利用が可能です

※ライセンス別メニュー一覧のLimitedライセンスの△印は誤解を招く表記のため、○に変更しております

8 Q : supervisorのライセンス定義はどうなりますか？

A : 予約ユーザのためチェック対象外です

9 Q : バッチユーザのライセンス定義はどうなりますか？

A : ログインを行わないユーザのためチェック対象外です

10 Q : 人事給与におけるユーザ数のチェックは行われますか？

また、チェックが入る場合、退職者の残IDはどのような扱いになりますか？

A : On Premiseの場合は「管理対象人数」、Cloudの場合は「ユーザ数」をチェックします

※退職者はカウント対象外です

SuperStream-NX ライセンス管理

よくあるご質問（ライセンス定義）



11

Q：導入フェーズでは複数会社コードが必要になります。その際のライセンス定義はどのような扱いになりますか？

A：一時的なテスト会社の運用の為、ライセンス対象にはなりません（警告メッセージは表示されます）

12

Q：バージョン凍結のお客様への対応は、どのようにお考えでしょうか？

A：2021年版からの機能となりますので、それ以前のバージョンではライセンス管理は行いませんが、製品サポートの観点からも、できるだけ速やかにバージョンアップいただけるようご協力をお願いします

13

Q：毎月ユーザ数や内訳が変動するSaaS利用の場合、どのように管理されるのでしょうか？
利用実績を翌月報告、数量はどのように連携すれば良いでしょうか

A：契約情報のデータベースが更新されたタイミングで、再度、ライセンスファイルのダウンロードと、NXへの登録、および設定ツール上でユーザ種別などの変更作業を実施していただきます

SuperStream-NX ライセンス管理

よくあるご質問（ライセンス違反）



- 14 Q : ライセンス違反した場合のシステム挙動について教えてください（仕組みについて）
- A : ユーザ数の違反をした場合は、ログイン後のトップページにライセンスを超過している主旨のメッセージが表示されますが、機能停止や制限などはありません
前段の回答にもありますが、ユーザのライセンス種別による利用メニュー制限はあります
- 15 Q : ライセンス違反があった場合、ペナルティの請求などがありますか？
違反の判明後にライセンスの追加購入は可能ですか？
- A : ライセンス違反があってもペナルティは発生いたしません
ライセンス違反判明後、3か月以内に正しいライセンスを購入お願いします
- 16 Q : ライセンスの監査を行う予定はありますか？
また、どのようなタイミングで行われるのでしょうか（頻度、回数、時期など）
- A : 違反した場合、ログイン後のトップページにライセンスが不足している旨のメッセージは表示されますが、利用できなくなることはありません。必要なライセンスについては追加購入いただきます。
メッセージログは弊社にて取得していますので、弊社内で確認し改善が必要と判断した場合はパートナー様へ連絡します。3か月以内に購入いただけてください
弊社からのライセンス監査の実施については非公開とさせていただきます

SuperStream-NX ライセンス管理 よくあるご質問（設定関連）



17

Q：ライセンス種類のセキュリティはどのようにする予定か？

A：ライセンス定義をユーザ単位で設定する予定です

18

Q：Standard Userが「○」機能を利用する場合、設定追加など一切発生しないと考えているが正しいでしょうか。また、ライセンス管理機能では何が制限されるのでしょうか？

A：ライセンス管理機能をご利用いただく際には、保有しているライセンス情報（ライセンスファイル）を登録いただいた後、設定ツール上でユーザIDごとにライセンスの種類（Standard）を紐づけていただく必要があります

また、購入いただいたライセンス数を超えての利用など、ライセンス違反の場合はログイン後のトップページに警告が表示されますが、機能停止や制限などはありません

19

Q：利用できる機能範囲及び利用可能機能であっても、部門制限をかけて利用可能な「△」機能については、追加設定が必要と理解していますが正しいでしょうか？

A：部門制限のチェックはしませんので追加設定は必須ではありません。設定ツール上でユーザIDごとにライセンスの種類（Limited）を紐づけることにより、利用できるメニューが制限されます。利用可能メニューについての部門セキュリティの設定については、従来どおりお客様のニーズに応じて設定してください。

※ライセンス別メニュー一覧のLimitedライセンスの△印は誤解を招く表記のため、○に変更しております

SuperStream-NX ライセンス管理 よくあるご質問（設定関連）



20

Q : Company、Standard、Limitedなどのチェックボックスは一括で登録できますか？

A : Companyについては件数が少ないと予想されるため一括登録機能はご用意しておりませんが、ユーザIDごとに指定するライセンス種類「Standard」「Limited」「Employee」の登録は、Excelで編集し一括取込みできる機能を実装予定です
※詳細な設定手順などについては、2021年6月版製品説明会でご説明いたします

21

Q : ライセンス管理機能実装後は、ライセンスごとに正確な設定を実施しないと動作しないのですか？

A : ライセンス管理機能実装後の仕様に関して、購入したライセンス数以上を利用している場合はログイン後のトップページに警告が表示されます
ライセンスファイルを登録後、ライセンスの紐づけを行わずに使用した場合は「テストユーザ利用」として認識され、通知が表示されますが、機能停止や制限などは行われません

22

Q : ライセンスファイルを登録せずに利用し続けた場合どうなるのでしょうか？

A : ライセンスファイルの未登録や未更新が判明した場合、当社から登録、更新をお願いすることがあります

SuperStream-NX ライセンス管理 よくあるご質問（契約関連）



Q：今回の機能強化により契約書等の変更は発生しますか？

23

A：今後、**使用許諾契約書、ソリューション・パートナー契約書**を修正する予定です
価格表に記載している利用範囲に基づいて、管理機能を設定する予定としています
また、現時点では、ライセンス契約書に今回の機能制限に関する記載はございません

Q：法務チェックは受けていますか？また契約書の対象は？

24

A：法務部門の審査の結果、使用許諾契約書、ソリューション・パートナー契約書を修正する予定です

Q：StandardとLimitedの差異はどの書類、どの契約書に明記されていますか？

25

A：現時点では契約書に記載はされておらず、価格表に記載されている内容となります
2021年版からの価格条件としてPALに掲載予定です
また、ソリューション・パートナー契約書の別紙にも追加予定です

Q：2021年版には制御がかかり、2020年版は制御がかからないのは一方で矛盾が生じるのではないのでしょうか？

26

A：ライセンス管理機能では機能停止や制限などは行わず、ライセンスが購入されたとおりに利用されているかを確認することを目的としていますので、特に矛盾は生じないと考えています

SuperStream-NX ライセンス管理

よくあるご質問（契約関連）



27 Q : お客様によっては、後出しの条件提示はかなり難色を示すことも十分に考えられ、その点はメーカーとしてこういった対応を考えていますか？

A : お客様のご利用状況をご報告ください。内容により適切な対応を取らせていただきます

28 Q : お客様が知らない状況で利用状況を調査、ログを収集するのであれば、PKG保守・利用契約に明示（事前に承諾）している事が必須ではないでしょうか？ ※提案時点での説明、契約書の特約条項の見直しが必要

A : ライセンス利用状況調査のための情報収集については使用許諾契約書に記載する予定です
この使用許諾契約書に同意いただけるお客様に製品使用を許諾いたします

29 Q : お客様の利用状況を監視するプログラムで実現する場合、お客様に同意をとる必要があるのではないのでしょうか？

A : ライセンス利用状況調査のための情報収集については使用許諾契約書に記載する予定です
この使用許諾契約書に同意いただけるお客様に製品使用を許諾いたします

30 Q : 違反した場合の法律的な対応はどうなるのでしょうか？

A : 違反した場合、ログイン後のトップページにライセンスが不足している旨のメッセージは表示されますが、利用できなくなることはありません。必要なライセンスについては追加購入いただきます
メッセージログは弊社にて取得していますので、弊社内で確認し改善が必要と判断した場合はパートナー様へ連絡します。3か月以内に購入いただいでください

SuperStream-NX ライセンス管理 よくあるご質問（その他）



31

Q : 効率よくお客様の利用状況を確認する方法はないでしょうか？
お客様によってはマスタ設定を現場（拠点）にも開放している場合があり、個人単位でのヒアリングも必要と想定されます

A : お客様ごとの利用状況について、確認するための手順書を準備中です。用意でき次第、ご提供いたしますので、その手順書に沿って調査をお願いします

32

Q : SDSの情報開示とは別の扱いになりますか？

A : SDS利用時とは取得情報および利用目的が異なるため別の扱いとなります

SuperStream-NX ライセンス管理

2020年12月追加分



33 Q : NXを利用していたが、現在は存在しない会社がある場合も会社ライセンスのカウントに入るか？
(年次更新は過去のある時点で止まっています)

A : 購入ライセンスと紐づけしない状態になるため、テスト会社として表示されます

34 Q : アドオンの開発等で別サーバーにテスト環境を用意する場合はどの様になるのでしょうか

A : テストサーバはライセンス登録は不要です (メッセージ・警告はされます)

35 Q : バッチユーザはカウント対象外とのことですが、承認ありの外部取込は、バッチユーザーの設定ができなかったと思います。カウントされないようにしていただきたい
(もしくはバッチユーザーでも承認あり伝票を取り込めるようにしていただきたい)

A : 承認ありの外部取込をしていただく場合に、データ項目の起票者IDをライセンス購入いただいている対話ユーザで設定いただければ、バッチユーザでも取り込むことは可能です

SuperStream-NX ライセンス管理

2020年12月追加分



36 Q : テスト会社やテストユーザーが存在することで、警告メッセージがでると、一般ユーザーからは、会社がライセンス違反をしていると誤解する可能性が高いです。改善を要望いたします。
(テスト用の区分を設けるとか)

A : 警告メッセージはテスト会社、テストユーザでログインしたときにのみ表示されます。
一般ユーザーがテスト会社、テストユーザでログインすることはないと思われるため問題ない認識です

37 Q : NXSYS会社のユーザーの扱いはどうなりますか？

A : NXSYSもカウントします
NXSYSの会社コードとライセンスと紐づけず、テスト会社としてご利用ください。

38 Q : ライセンス違反の場合、ログイン後に警告メッセージを表示するとのことですが、全ユーザーが
(どのユーザーがログインしても) ログイン後に警告メッセージが表示されるのでしょうか？

A : 会社ライセンス違反の場合は、ログインユーザに関係なく警告メッセージが表示されます

SuperStream-NX ライセンス管理

2020年12月追加分



39 Q : ヒアリングシナリオ、チェックツール、顧客との想定問答集の提供について

A : ヒアリングシナリオにつきましては、ライセンス管理機能の説明資料にてご説明いただきますようお願いいたします。
想定問答集については、PALへ掲載しているFAQをご利用ください。また、ご利用状況を確認するチェックツールはご用意します。

40 Q : 会計期が変わった場合に会計期変更後の本番会社の会社コードを変更する運用が必要になりますが、その場合の会社の取り扱いはどうなりますか？

A : 会計期を変更する場合は、旧会計期の会社コード用に専用のフラグを用意します。

41 Q : ライセンス対象会社以外（テスト会社、過去データ参照用会社など）はNXで参照できますか？
また、警告が出たまま運用することになるのでしょうか。

A : ライセンス対象会社以外の会社はテスト会社となります。
テスト会社にログインした場合に、警告メッセージは出ますが参照することは可能です。

SuperStream-NX ライセンス管理

2020年12月追加分



42 Q : 将来的にライセンス違反については、ワーニングではなく、エラーにすることを計画されていますか？

A : 現時点ではワーニングをエラーにする計画はございません。

日本の会計・人事を変える
“もっとやさしく” “もっと便利に”

